



新聞稿

國際調查：香港私營企業反詐騙意識 落後於國際水平

二零零八年六月十一日

均富會計師行《國際商業問卷調查報告2008》(International Business Report) 最新公佈的調查結果顯示，香港只有28%的私營企業僱有員工專責防止及偵測商業詐騙活動。調查結果反映，香港私營企業反詐騙的意識遠遠落後於全球平均數（全球平均數為45%），排名27位，在全球33個參與調查的地區排名甚低。（見表一）

均富會計師行法證及調查服務部合夥人黃國文透露：「每年全球各地企業因商業詐騙罪行而損失的金錢數以十億計。對私營企業而言，制訂有效措施以保障企業利益，十分重要。無論有沒有聘用專責人士，企業都應制訂有關程序，以確保日常運作不同階段中，能有效監察及發現潛在的商業詐騙活動。企業東主及其管理層宜時刻提高警覺，確保企業的資產能獲得恰當的保護。」

甚少企業增聘僱員專責反商業詐騙活動

另一方面，只有4%的香港私營企業表示在過去12個月有增加人力資源，參與防止及偵測企業詐騙活動，較全球的平均數12%為低。而有87%的香港私營企業則表示投放在反詐騙活動的人力資源並沒有改變。調查顯示企業東主並不熱衷於改善他們現有的防止詐騙之內部控制系統及管理架構。（見表二）

黃國文續稱：「企業東主絕不能忽視詐騙罪行可能為他們的業務所帶來的惡果。這些詐騙活動隨時令他們艱苦得來的商譽毀於一旦。一般而言，私營企業比上市公司更易受到商業詐騙行為打擊。管理層應投放更多資源，成立一套有效的反詐騙監察系統，實在事不宜遲。」

「舉報機制」

調查亦探討了各地的舉報機制。只有20%的香港私營企業設有特定機制，保障「告密者」，香港錄得的數字再度落後於45%的全球平均數，令香港在所有受訪國家/地區中排行尾三。（見表三）

黃國文認為：「舉報行為存在一定價值，令管理層警覺到在業務範疇中的一些不恰當行為。很多時告密是唯一的渠道，在導致嚴重傷害之前，令有關管理層注意到一些違規、不法、掩飾及詐騙行為。」

事實上，美國及英國已設立相關法例保護告密者，尤其是防止企業秋後算帳。例如在英國，告密者受到公眾利益披露法令 (Public Interest Disclosure Act) 保護。

黃國文總結：「設立特定機制保障告密者，可令私營企業受惠。若沒有一個特定的保障告密者機制，告密者可能被視為背叛者，而告密機制便不是一個可維護金錢、聲譽，甚至生命的早期預警機制。如果不立法保護告密者，大多數情況是員工會一直保持緘默，或甚至選擇離職，而企業內的不當行為，便無從揭發，繼續存在。」

編輯垂注：

如有查詢，請聯絡：

黃國文 - 法證及調查服務部合夥人

T +852 2218 3014

E peter.wong@gthk.com.hk

徐英霞 - 市場部高級經理

T +852 2218 3207

E estella.tsui@gthk.com.hk

主要數據

表一. 報稱有聘請專業人士防止及監察商業詐騙活動之國家 / 地區 (佔受訪私營企業百分比)

排名	國家 / 地區	%
1	菲律賓	72
2	墨西哥	71
3	俄羅斯	63
4	亞美尼亞	59
4	美國	59
6	南非	56
7	波札那	53
8	土耳其	52
9	泰國	51
9	印度	51
11	加拿大	43
11	阿根廷	43
13	荷蘭	41
14	澳洲	40
15	巴西	38
16	意大利	37
16	馬來西亞	37
16	英國	37
19	愛爾蘭	36
19	西班牙	36
21	紐西蘭	31
21	德國	31
21	新加坡	31
24	波蘭	30
25	比利時	29
25	希臘	29
27	香港	28
28	瑞典	27
28	台灣	27
30	法國	23
31	越南	19
32	丹麥	17
32	日本	17
	全球平均數	45

資料來源：均富會計師行國際商業問卷調查報告 2008

表二. 各國 / 地區參與預防及監察商業詐騙活動之私營企業員工增減情況 (佔受訪私營企業百分比)

國家 / 地區	增加%	沒有改變%	減少%
菲律賓	60	26	7
印度	25	34	7
亞美尼亞	18	40	1
美國	17	79	3
比利時	9	91	0
波札那	14	33	6
俄羅斯	12	65	4
土耳其	9	85	1
希臘	8	71	1
澳洲	11	69	4
愛爾蘭	11	51	4
日本	7	54	1
阿根廷	13	44	7
英國	7	90	1
西班牙	6	81	0
南非	16	48	11
墨西哥	13	60	9
瑞典	7	72	3
法國	6	84	1
馬來西亞	7	87	3
荷蘭	7	89	3
意大利	5	30	1
台灣	4	23	1
巴西	7	86	4
德國	3	88	1
香港	4	87	1
波蘭	5	68	4
丹麥	3	92	1
紐西蘭	6	73	5
泰國	5	42	4
加拿大	6	75	6
越南	3	33	5
新加坡	3	82	6
全球平均數	12	67	4

資料來源：均富會計師行國際商業問卷調查報告 2008

表三. 有特定機制保障告密者的國家 (佔受訪私營企業百分比)

排名	國家 / 地區	%
1	巴西	85
2	丹麥	71
2	瑞典	71
4	波札那	69
5	菲律賓	67
5	墨西哥	67
7	意大利	62
8	比利時	60
9	美國	58
10	泰國	55
11	法國	49
12	南非	46
13	土耳其	44
14	波蘭	43
15	亞美尼亞	41
16	英國	40
17	越南	39
18	西班牙	37
19	印度	35
20	馬來西亞	32

20	紐西蘭	32
22	加拿大	30
23	愛爾蘭	28
23	新加坡	28
25	阿根廷	27
26	澳洲	26
27	德國	24
27	荷蘭	24
29	俄羅斯	22
39	日本	22
31	香港	20
32	台灣	18
32	希臘	18
	全球平均數	45

資料來源：均富會計師行國際商業問卷調查報告 2008

國際商業問卷調查報告

自 1992 年開始，均富會計師行每年均會對中小型企業進行一個主要的研究調查，名為《歐洲商業問卷調查》(European Business Survey)。於 2003 年，調查規模更擴展至包括中型企業，並易名為《企業東主 - 國際問卷調查》(International Business Owners Survey)。

是項研究調查於 2007 年亦再易名至《國際商業問卷調查報告》(International Business Report)。現時調查中包括了 16 年來自《歐洲商業問卷調查》的數據及 6 年來自《企業東主 - 國際問卷調查》的數據，前者之數據來自法國、德國、希臘、愛爾蘭、意大利、荷蘭、西班牙、瑞典及英國，後者之數據則來自澳洲、加拿大、香港、印度、日本、墨西哥、俄羅斯、新加坡、南非及美國。

每次收回一份已完成的《國際商業問卷調查報告 2008》問卷，均富國際將會捐出五美元正予聯合國兒童基金會。2008 年的捐款總額超過 3.9 萬美元。

是項研究調查由 Experian Business Strategies Limited 協助執行。有關詳情，可參閱網址 www.internationalbusinessreport.com

有關均富

均富會計師行為均富國際有限公司(「均富國際」)之成員所。均富國際由獨立擁有及管理的成員所組成，於業界享有領導地位，專門為私營企業和上市公司提供審計、稅務及財務專項諮詢服務。均富會計師行於香港及中國內地皆設有辦事處，包括香港、北京、上海、廣州及深圳，僱員超過一千人。均富國際的業務遍及全球超過一百個國家，匯聚逾二千四百位合夥人的專業與經驗，無論客戶身在何地，均能得到獨特及優質的個人化服務。

- 完 -

均富會計師行屬均富國際有限公司的成員所。均富國際及其所有成員所並非國際合夥公司，所有服務均由旗下各成員所及附屬分所獨立提供。

© 2008 均富版權所有。