

致: 財經版 / 港聞版編輯及記者

二零零七年七月二十九日

國際問卷調查：香港企業風險管理表現佳 企業管治卻落後國際平均水平

根據均富會計師行發表的《國際商業問卷調查報告 2007》最新調查結果，65%香港企業設有高級管理人員負責監管企業整體風險管理，令香港在 32 個受訪國家/地區中於風險管理準備方面，排名第三位，僅落後於菲律賓(70%)和澳洲 (68%)，但比美國及英國領先(見表 1)。不過，調查中的企業在建立良好企業管治方面，卻顯得不太積極，比全球平均水平低。均富會計師行羅柏達建議：「香港企業若希望邁向成功並計劃進一步擴充，必需改善其企業管治的質素。」

是項調查訪問了 7,200 家企業，研究企業有否設置應付各種潛在風險的正式機制。調查指出，香港企業在風險管理上預備充足，特別在處理與資訊有關的風險方面，其中有關信息保密性的問題上，90%的企業表示已有相應措施，另外，分別有 84%及 82%的企業在處理重大 IT 故障和電子信息的安全性中，做足準備(見表 2)。

均富會計師行風險管理部主管羅柏達表示：「香港企業對處理與資訊有關的風險方面警覺性十分高，大概是由於早年香港已在有關方面訂立完善的法例要求，結果可算是預期之內。而值得鼓舞的是，結果同時反映出在經濟不斷好轉的情況下，香港企業能未雨綢繆，多有一套完善機制，處理其他主要的潛在風險。」

在受訪的 32 個國家 / 地區中，香港企業在處理企業策略 / 規劃風險 (89%)、主要客戶流失 (70%)，及所屬行業主要條例的更改 (68%) 中，表現均稱冠全球。但相對地，香港企業在計劃企業承繼方面，卻比較忽略 (48%)。

至於人力資源方面，香港企業亦備有妥善的措施。66%的香港企業表示已設立一套系統處理企業關鍵人員流失問題，82%的香港企業東主更表示他們已有完備的人事政策。然而技術性員工供應卻日漸成為香港企業增長的一大障礙。45%的企業東主表示在招聘及挽留員工方面遇到困難，故此有一半的香港企業比過往一年更注重吸引及挽留主要僱員。

均富會計師行國際稅務合夥人 Gary James 表示：「由於本地及大圍經濟環境向好，對於增長企業來說，吸引及挽留現有員工變得十分重要。由於愈來愈多技術性員工往外地發展，有 34% 企業表示技術性員工的流失為他們帶來負面影響。同時，有趣的是，香港企業近年採用不同的策略招聘人才及挽留員工，其中許多更屬長綫的策略，如保持良好的企業聲譽、推行優異表現員工獎勵和僱員優惠，及在職僱員訓練和發展。」

如以上所述，香港中型企業在企業管治的表現上，比其他國家落後。54% 的香港企業並沒有委任非執行董事，亦未有任何相關計劃。54% 的香港企業並沒有引入正式董事薪酬政策，亦未有任何進一步計劃。52% 的香港企業並沒有成立審核委員會，亦未有任何相關計劃。

羅柏達總結時說：「調查中的香港企業只有 20% 為上市公司，面對有關的企業管治法規要求，所以調查結果可以反映出其他中型企業並未十分關注企業管治的好處及潛力。長遠來看，如這些企業日後進一步擴展，他們必需改善其企業管治水平，以維持競爭力。」

(見下頁附表)

Table 1. 擁有高級管理人員負責監管企業整體風險管理

排名 #	國家 / 地區	%
1	菲律賓	70
2	澳洲	68
3	香港	65
4	瑞典	59
5	美國	57
6	荷蘭	55
7	希臘	53
8	西班牙	52
9	墨西哥	51
10	盧森堡	50
11	加拿大	49
12	英國	48
=12	南非	48
14	德國	45
15	馬來西亞	43
16	愛爾蘭	41
=16	印度	41
=16	土耳其	41
19	阿根廷	39
20	日本	38
=20	法國	38
=20	意大利	38
23	泰國	37
=23	台灣	37
25	紐西蘭	36
26	中國內地	33
27	波札那	31
=27	巴西	31
29	波蘭	25
30	阿美尼亞	22
31	新加坡	21
32	俄羅斯	20
	東亞平均	35
	全球平均	44

Table 2. 香港企業有否設置應付各種潛在風險的正式機制

風險範圍	%
信息的保密性	90
企業策略 / 規劃	89
重大 IT 故障	84
電子信息的安全性	82
人事政策	82
財產損失 / 破壞	70
主要客戶流失	70
行業監管規則的重大調整	68
關鍵人員流失	66
主要供應商流失	61
災難恢復	56
名譽 / 媒體危機	55
繼承發展規劃	48

表 3.1. 聘請非執行董事或獨立董事之計劃(%)

#	國家 / 地區	已經設置	有計劃	未有計劃
1	美國	59	2	36
2	希臘	54	7	40
3	菲律賓	49	21	31
4	南非	45	13	41
5	馬來西亞	37	17	45
6	瑞典	37	4	59
7	盧森堡	35	7	58
8	荷蘭	35	5	59
9	英國	34	4	62
10	香港	33	10	54
11	中國內地	31	24	45
12	澳洲	31	8	61
13	亞美尼亞	30	2	68
14	印度	28	22	49
15	法國	26	4	70
16	日本	25	6	59
17	愛爾蘭	25	6	69
18	波蘭	24	6	70
19	土耳其	23	14	63
20	意大利	22	4	74
21	紐西蘭	22	8	66
22	加拿大	21	7	70
23	德國	17	5	76
24	台灣	17	9	71
25	波札那	16	13	69
26	西班牙	16	5	78
27	阿根廷	15	7	78
28	墨西哥	15	6	77
29	巴西	14	13	73
30	泰國	14	0	86
31	新加坡	12	3	85
32	俄羅斯	7	2	89
	東亞平均	28	17	52
	全球平均	34	10	55

表 3.2. 引入正式董事薪酬政策之計劃 (%)

#	國家 / 地區	已經設置	有計劃	未有計劃
1	希臘	56	9	36
2	南非	54	12	32
3	美國	53	3	40
4	菲律賓	51	25	24
5	馬來西亞	43	14	41
6	中國內地	40	28	33
7	台灣	39	7	52
8	法國	39	3	58
9	亞美尼亞	35	9	54
10	澳洲	35	8	58
11	意大利	34	6	59
12	土耳其	33	27	40
13	印度	32	21	44
14	阿根廷	32	14	53
15	香港	32	10	54
16	波蘭	32	10	58
17	英國	32	4	64
18	瑞典	31	4	66
19	加拿大	29	8	61
20	愛爾蘭	29	3	68
21	紐西蘭	29	8	56
22	西班牙	29	10	60
23	荷蘭	29	7	64
24	巴西	27	17	56
25	盧森堡	24	7	68
26	墨西哥	24	14	59
27	泰國	23	2	75
28	德國	22	10	63
29	波札那	16	16	67
30	新加坡	16	3	80
31	日本	10	13	60
32	俄羅斯	2	4	83
	東亞平均	31	21	44
	全球平均	36	12	49

表 3.3. 成立審核委員會計劃

#		已經 設置	有計劃	未有 計劃
1	美國	71	3	26
2	馬來西亞	61	14	24
3	希臘	60	7	34
4	土耳其	60	15	25
5	墨西哥	58	9	32
6	菲律賓	57	18	25
7	南非	55	11	34
8	意大利	51	7	42
9	阿根廷	51	10	40
10	印度	50	23	25
11	亞美尼亞	49	4	47
12	西班牙	45	7	48
13	澳洲	37	6	57
14	香港	36	11	52
15	盧森堡	35	7	56
16	泰國	34	7	59
17	新加坡	33	7	60
18	巴西	31	18	51
19	荷蘭	31	8	61
20	加拿大	29	5	65
21	紐西蘭	28	3	67
22	英國	26	2	72
23	波蘭	25	4	71
24	法國	25	4	71
25	中國內地	23	27	50
26	波蘭%	20	16	64
27	瑞典	20	3	77
28	德國	19	8	71
29	愛爾蘭	17	4	79
30	俄羅斯	16	4	77
31	日本	14	7	67
32	台灣	13	8	76
	東亞平均	22	19	56
	全球平均	41	11	47

資料來源:均富會計師行《國際商業問卷調查報告 2007》

《國際商業問卷調查報告 2007》

均富會計師行的《國際商業問卷調查報告 2007》(International Business Report) 已踏入第五年，在 2006 年尾進行，向 32 個國家/地區的 7,200 位企業東主進行訪問。其中來自中國內地的企業東主有 300 位、香港有 250 位，及台灣有 150 位。《國際商業問卷調查報告》於 2002 年開展，是均富會計師行繼 1993 年至 2001 年進行的《歐洲商業問卷調查》(European Business Survey) 後，另一大規模調查研究，並由 Experian Business Strategies Limited 及 Harris Interactive 協助推行。是項調查研究的名稱於 2007 年，由之前的《企業東主 - 國際問卷調查》改作《國際商業問卷調查報告》。有關詳情，可參閱網址 www.internationalbusinessreport.com

均富會計師行簡介

均富會計師行於業界享有領導地位，專門為高增長的企業及企業家提供審計、稅務及商業諮詢服務。均富會計師行於香港及中國內地皆設有辦事處，包括香港、北京、上海、廣州及深圳，僱員約七百八十人。均富會計師行為均富國際的成員所，其網路成員業務遍及全球超過一百一十個國家，並且擁有超過五百二十家辦事處及僱員超過二萬二千六百人。有關均富會計師行的更多資料，請瀏覽 www.gthk.com.hk

如有任何查詢，請聯絡：

羅柏達 - 企業風險管理部主管

T +852 2218 3118

F +852 2218 3618

E patrick.rozario@gthk.com.hk

Gary James - 稅務部合夥人

T +852 2218 3137

F +852 2218 3637

E gary.james@gthk.com.hk

徐英霞 - 市場部高級經理

T +852 2218 3207

F +852 2218 3707

E estella.tsui@gthk.com.hk

-- 完 --