



## 新聞稿

# 產品及服務質素成本港私營企業最強競爭優勢

二零一零年五月四日

香港 – 均富會計師行《國際商業問卷調查報告》最新調查結果發現，69%的香港私營企業認為產品/服務質素是其最強的競爭優勢。(表一)

其實在 2008 年的同類調查中，產品/服務質素亦高踞榜首，被 74%的本地私營企業認為是最主要的競爭優勢。而業務運作符合道德標準在這項調查中亦名列前茅，在眾多競爭優勢選項中，業務運作符合道德標準更錄得最大升幅，由 2008 年的 51%上升至 2010 年的 68%。

均富會計師行稅務合夥人 Gary James 認為：「產品/服務的質素非常重要，可以提升本地企業的競爭優勢。故此私營企業宜時刻檢視他們的競爭策略，同時維持其產品/服務的質素。」

Gary James 續稱：「香港作為全球最自由的經濟體系之一，具備完善的法規架構、有利的營商環境及完備的基建設施。除了擁有成熟優秀的金融機構及專業人士以外，香港稅率低，亦擁有簡單又持之有效的稅制。以上種種因素使香港企業具備富競爭力的經濟優勢。」

### 港企創新未見突出

調查亦顯示，香港私營企業自覺在創新方面未夠突出，未能為他們帶來競爭優勢，其中 19%的香港企業東主認為他們在創新上較為失色。

Gary James 表示：「其實，產品/服務的創新，對私營企業維持持續性競爭優勢十分重要，尤其是現時以便宜價格取勝的策略已不能再為企業帶來太大的優勢。」 Gary James 解釋：「創新不單只是從事新產品/服務的研究及發展，而是包括提高現有產品/服務質素及生產力，同時減低成本。」

Gary James 強調：「企業必需注意，不能只為了短期的策略而忽略了具前瞻性的長期競爭基礎。」

如有查詢，請聯絡：

**Gary James – 稅務合夥人**  
 T + 852 2218 3137  
 E [gary.james@gthk.com.hk](mailto:gary.james@gthk.com.hk)

**徐英霞 – 市場部總監**  
 T + 852 2218 3207  
 E [estella.tsui@gthk.com.hk](mailto:estella.tsui@gthk.com.hk)

**盧瑞燕 – 市場部助理經理**  
 T + 852 2218 3042  
 E [sala.lo@gthk.com.hk](mailto:sala.lo@gthk.com.hk)

編輯垂注：

### 主要數據

表一. 香港私營企業東主認為最具競爭優勢的因素之百分比 (%)

	2008	2010	
		強	最不强
產品 / 服務質素	74	69	5
業務運作符合道德標準	51	68	5
勞動力技術	54	63	7
品牌實力	62	60	8
留住僱員	50	60	8
成本管理	54	59	7
定價政策	52	50	7
國際市場聯繫	40	45	18
創新	38	37	19
規模經濟	45	33	17

資料來源：均富《國際商業問卷調查報告 2010》

### 國際商業問卷調查報告

《國際商業問卷調查報告》已進入第八個年頭，並向 36 個國家/地區，超過 7,400 位中至大私營企業的高級行政人員進行了問卷調查。自 1992 年開始，均富會計師行每年均會對歐洲的中小型企業進行主要的問卷調查，以了解其觀點和期望。於 2003 年，調查規模更擴展至全球。現時《國際商業問卷調查報告》包括了 18 年來自最早期的歐洲問卷調查數據及 8 年來自全球問卷調查的數據，並由 Experian Business Strategies Limited 負責執行。有關詳情，可參閱網址 [www.internationalbusinessreport.com](http://www.internationalbusinessreport.com)

### 有關均富

均富會計師行為均富國際有限公司(「均富國際」)之成員所。均富國際為由獨立擁有及管理的成員所組成的國際組織，於業界享有領導地位，各成員所專門為私營企業和上市公司提供審計、稅務及財務專項諮詢服務。均富於香港僱員近六百人。均富國際的業務遍及全球超過一百個國家，匯聚逾二千六

百位合夥人的專業與經驗，無論客戶身在何地，均能得到獨特及優質的個人化服務。

- 完 -

均富會計師行屬均富國際有限公司的成員所。均富國際及其所有成員所並非國際合夥公司，所有服務均由旗下各成員所及附屬分所獨立提供。

© 2010 均富版權所有。