

新聞稿

致：財經版／港聞版編輯及記者

即日發放

二零零四年三月二十三日

中型企業邁向完善管理 過半備有一套危機處理措施

均富會計師行本年度的《企業東主 — 國際問卷調查》(International Business Owners Survey) 顯示，不少本地企業因市場需求短缺及經濟不景，對危機管理日趨重視，備有一套危機處理措施。在處理重要客戶流失的危機上，多過三份二的本地企業已預備好有關的危機處理方案。

《企業東主 — 國際問卷調查》就危機處理方面，共訪問了全球二十六個國家，超過六千九百位企業東主。結果顯示，大部份香港企業在危機處理上都能未雨綢繆 — 75% 的本地企業在處理重要資訊科技系統事故上，備有一套危機處理措施。而在處理重要客戶流失的危機上，則有 67% 本地企業備有有關措施。另外，也有不少本地企業在處理企業聲譽/ 傳媒危機上作好準備。

危機處理*

	香港 (%)	全球平均 (%)
主要資訊科技系統事故	75	63
物業損失/ 毀壞	53	62
繼承人安排	36	47
行業內的主要規條修訂	58	43
主要管理層流失	55	43
重要客戶流失	67	40
主要供應商流失	49	36
企業聲譽/ 傳媒危機	52	35

*最終為以上問題備有危機處理措施的企業百分比。

均富會計師行合夥人宋立志 (Kevin O'Shaughnessy) 表示：「調查結果顯示，不少本地的非上市公司在不受法例規管下，依然採取主動，設定危機管理方案及措施。這種認真和專業的企業管理技巧和態度，值得香港人自豪。」

另外，調查也向全球企業東主問到最大的企業威脅及發展障礙。調查指出，有 47% 的香港企業視市場需求短缺及經濟不景為最大企業威脅，而認為訂單不足和市場需求萎縮是最大發展障礙的本地企業則佔 55%。

對企業的威脅*

	香港 (%)	東亞洲平均 (%)	全球平均 (%)
商業競爭激烈	12	28	29
市場需求的短缺/ 經濟不景	47	19	19
政府規管	4	8	10

*認為以上項目是業務最大威脅的企業百分比

**東亞洲包括了香港、印尼、日本、菲律賓、新加坡及台灣

宋立志說：「雖然有不少本地企業受市場需求短缺及經濟不景強烈威脅，很多公司卻採取積極態度，以完善的危機處理措施來處理重要客戶流失的問題。這正好反映香港企業靈活變通，積極進取的企業精神。」

- 完 -

企業東主 — 國際問卷調查

第二年度《企業東主 — 國際問卷調查》(International Business Owners Survey) 在 2003 年 9 月 1 日至 10 月 31 日期間進行，向 26 個國家的 6,900 位中型企業業務東主進行訪問。《企業東主 — 國際問卷調查》，是均富會計師行繼已有 10 年歷史的歐洲業務問卷調查 (European Business Survey)，於 2002 年開展的另一大規模調查研究；由 Experian Business Strategies Limited 及 Wirthlin Worldwide 協助推行。有關調查詳情，請瀏覽 www.grantthorntonibos.com。

均富會計師行簡介

均富會計師行享譽國際，專門為企業家型業務提供會計、稅務及商業顧問服務。去年的全球營業總收益達十八億美元，業務遍及全球百多個國家，僱員總數逾二萬人，其中香港辦事處約有僱員二百多人。

如有任何查詢，請聯絡：

宋立志 (Kevin O' Shaughnessy) - 合夥人

電話：(852) 2218 3178 傳真：(852) 2218 3678

電郵：kevin.oshaughnessy@gthk.com.hk

龔耀輝 - 高級經理

電話：(852) 2218 3117 傳真：(852) 2218 3617

電郵：ronald.kung@gthk.com.hk

徐英霞 - 市場部經理

電話：(852) 2218 3207 傳真：(852) 2218 3707

電郵：estella.tsui@gthk.com.hk